

**N. LR 14/2019-I**

RELAZIONE SULL'ATTUAZIONE DELLA LEGGE REGIONALE N. 14/2019  
<<ORDINAMENTO DELLE AZIENDE TERRITORIALI PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE,  
NONCHÉ MODIFICHE ALLA LEGGE REGIONALE 1/2016 IN MATERIA DI EDILIZIA  
RESIDENZIALE PUBBLICA>> - TRIENNIO 2018-2020

presentata alla Presidenza del Consiglio regionale il 13 giugno 2022 in attuazione della clausola valutativa di cui all'articolo 19 della legge regionale 6 agosto 2019, n. 14



## Generalità n° 783

Estratto del processo verbale della seduta del  
**27 maggio 2022**

**oggetto:**

LR 14/2019, ART 19. CLAUSOLA VALUTATIVA TRIENNIO 2018-2020. RELAZIONE ILLUSTRATIVA.

<b>Massimiliano FEDRIGA</b>	<i>Presidente</i>	<i>presente</i>
<b>Riccardo RICCARDI</b>	<i>Vice Presidente</i>	<i>presente</i>
<b>Sergio Emidio BINI</b>	<i>Assessore</i>	<i>assente</i>
<b>Sebastiano CALLARI</b>	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
<b>Tiziana GIBELLI</b>	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
<b>Graziano PIZZIMENTI</b>	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
<b>Pierpaolo ROBERTI</b>	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
<b>Alessia ROSOLEN</b>	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
<b>Fabio SCOCCIMARRO</b>	<i>Assessore</i>	<i>assente</i>
<b>Stefano ZANNIER</b>	<i>Assessore</i>	<i>presente</i>
<b>Barbara ZILLI</b>	<i>Assessore</i>	<i>assente</i>

**Gianni CORTIULA**      Segretario generale

In riferimento all'oggetto, la Giunta Regionale ha discusso quanto segue:

L'Assessore Pizzimenti consegna alla Giunta regionale la "RELAZIONE" prevista dall'art. 19 della LR 14/2019 (Ordinamento delle Aziende territoriali per l'edilizia residenziale, nonché modifiche alla LR 1/2016 in materia di edilizia residenziale pubblica) delineando i risultati del processo di riordino delle Ater in termini di contenimento dei costi di gestione rispetto alla situazione in essere alla data di entrata in vigore della legge medesima (8 agosto 2019).

L'Assessore comunica che la relazione non è stata presentata entro il primo termine di legge in quanto era già all'esame del Consiglio regionale - previa relazione del competente Comitato per la legislazione operante presso il Consiglio regionale - la relazione, presentata dalla Giunta regionale il 27.5.2020, in osservanza della clausola valutativa prevista dalla LR 1/2016 (Riforma organica delle politiche abitative e riordino delle Ater), evitando così di sovrapporre le due relazioni e relativi periodi di riferimento.

La relazione che l'Assessore presenta richiama le innovazioni introdotte dalla LR 14/2019 con riferimento alla governance delle Ater regionali, l'attività svolta dalle due Aziende interessate dalla fusione per incorporazione, Ater Alto Friuli in Ater Udine, e si conclude con una panoramica generale riferita al triennio di attività 2018/2020 estratta anche dai dati di bilancio ATER.

L'Assessore precisa infine che l'impianto della LR 14/2019 prosegue nell'azione di efficientamento avviata con la L.R. 1/2016, consentendo di rendere più efficace, economica e incisiva l'azione della Regione in materia di politiche abitative per le fasce più deboli della popolazione.

La Giunta prende atto e dà mandato all'Assessore Pizzimenti a presentarla in Consiglio regionale.

Ravvisata l'urgenza, il presente verbale viene approvato seduta stante.

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE

**LR 14/2019 – art. 19 – CLAUSOLA VALUTATIVA TRIENNIO 2018-2020  
RELAZIONE ILLUSTRATIVA**

**PREMESSA**

Per una corretta e completa valutazione degli effetti prodotti dalla L.R. 14/2019 in relazione all'edilizia residenziale pubblica e, in particolare, all'attività svolta dalle Ater del sistema regionale del Friuli Venezia Giulia, non si può prescindere dall'analisi del quadro normativo di riferimento, delineato con la L.R. 1/2016 e successivamente aggiornato ed implementato con la L.R. 14/2019 stessa.

In particolare, la L.R. 14/2019 ha confermato il quadro così delineato:

- riconoscimento del valore primario del diritto all'abitazione quale fattore fondamentale di inclusione sociale e di qualità della vita;
- definizione degli obiettivi attraverso la programmazione regionale delle politiche abitative;
- necessità di uniformare gli strumenti di attuazione e le modalità di gestione del patrimonio immobiliare gestito dalle Ater del sistema regionale FVG;
- indicazione di criteri di efficienza, efficacia ed economicità per l'ottimizzazione delle risorse impiegate nel perseguimento delle finalità istituzionali;
- coinvolgimento dei Comuni nei processi di programmazione del settore, mediante gli strumenti dei Tavoli territoriali e della Commissione regionale per le politiche socio-abitative;
- univocità di azione ed organizzazione delle Ater del Sistema regionale, perseguita anche mediante la conferma del Collegio Unico dei Revisori dei Conti.

Ha invece provveduto ad innovare la governance delle Ater, mediante:

- riordino istituzionale ed organizzativo delle Aziende, attraverso la fusione per incorporazione di Ater Alto Friuli in Ater Udine, con decorrenza 1 gennaio 2020 e la conseguente riduzione da 5 a 4 delle Aziende regionali;
- introduzione dei nuovi organi di amministrazione delle Ater, ed in particolare 4 consigli di amministrazione in grado di rappresentare le istanze dei territori di riferimento (Presidente e 2 o 3 consiglieri) e 2 Direttori (1 per Ater Trieste e Ater Gorizia e 1 per Ater Udine e Ater Pordenone) in grado di garantire un'efficiente e unitaria gestione dell'operatività delle Ater del sistema regionale.

Per consentire la consapevole applicazione della clausola valutativa di cui all'art. 19 della L.R. 14/2019 - che prevede la verifica dei risultati del processo di riordino delle Ater in termini di contenimento dei costi di gestione rispetto alla situazione in essere alla data di sua entrata in

vigore - e per una migliore comprensione della complessità del sistema regionale delle Ater, si propone la comparazione di una serie di dati e di indicatori relativi al triennio 2018-2020, in modo da rappresentarne l'andamento nel tempo.

## **FUSIONE ATER UDINE E ATER ALTO FRIULI**

Come detto, si è avuto il riordino istituzionale ed organizzativo delle Aziende, attraverso la fusione per incorporazione di Ater Alto Friuli in Ater Udine, con decorrenza 1 gennaio 2020.

L'anno 2020 ha visto le due strutture impegnate a omogeneizzare e razionalizzare progressivamente le diverse procedure adottate e i criteri di gestione delle attività, sia di natura tecnica che amministrativa, nonché ad adeguare ed estendere i sistemi informatici gestionali utilizzati da Ater Udine all'Unità locale dell'Alto Friuli.

Nel 2021 si è conclusa la riorganizzazione aziendale, ottenendo - rispetto all'organizzazione ante fusione sia il rafforzamento delle attività di sportello a favore dell'utenza e del territorio sia il potenziamento della struttura manutentiva, con la possibilità di sfruttare per entrambi i settori le sinergie dimensionali con l'organizzazione di Udine.

In particolare, sono confluite dalla sede di Tolmezzo a quella di Udine le seguenti attività:

- servizi generali (protocollo e gestione corrispondenza, comunicazione istituzionale, attività di direzione e relativa agli organi istituzionali, economato, rapporti assicurativi, centralino);
- gestione informatica;
- affari legali;
- gare e appalti;
- contabilità e bilancio;
- patrimonio;
- segreteria tecnica;
- riatti e manutenzioni straordinarie;
- progettazione;
- cantieri edili (che mantengono comunque un presidio sul territorio).

A fronte di tale riorganizzazione aziendale si è comunque mantenuta la sede di Tolmezzo con risorse umane di natura tecnica ed amministrative necessarie all'utenza del territorio

Personale presente in sede di Tolmezzo	1.1.2020	31.12.2020	31.12.2021
Dirigenti	1	1	0,5
Quadri tecnici	2	1	1
Impiegati amministrativi	8	8	4
Impiegati tecnici	5	5	6
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>11,5</b>

## ANALISI SISTEMA ATER FVG

### 1. COSTI DI GESTIONE (Amministratori, Personale, Costo struttura generale)

#### 1.1 Amministratori e Revisori

Per ciascuna Ater viene esposto il costo legato alla governance aziendale. Il costo complessivo è in netto calo rispetto alla situazione ante 2019, come da quadro riassuntivo di seguito riportato:

Ater	Anno 2018			Anno 2019			Anno 2020			Anno 2021		
	Amministratori	Revisori	Direttore	Amministratori	Revisori	Direttore	Amministratori	Revisori	Direttore	Amministratori	Revisori	Direttore
Ater AF	-	1.905	88.350	-	1.906	87.541	-	-	-	-	-	-
Ater GO	-	9.572	115.000	9.000	7.784	112.655	27.000	7.858	117.034	27.000	7.908	54.540
Ater PN	-	6.426	115.000	2.250	6.427	115.000	9.000	6.385	107.000	9.000	6.357	54.540
Ater TS	-	22.421	135.000	12.000	22.334	122.119	36.000	22.474	125.734	36.000	22.500	81.810
Ater UD	-	12.843	132.500	10.000	12.844	131.667	35.000	14.718	123.000	35.000	14.697	81.810
<b>TOTALE FVG</b>	-	<b>53.167</b>	<b>585.850</b>	<b>33.250</b>	<b>51.295</b>	<b>568.982</b>	<b>107.000</b>	<b>51.435</b>	<b>472.768</b>	<b>107.000</b>	<b>51.462</b>	<b>272.700</b>
		639.017		653.527			631.203			431.162		

NOTA: sono esposti per ciascun anno, al lordo, le indennità ed i gettoni di presenza degli amministratori, nonché i compensi, sempre al lordo, dei Revisori e del Direttore/Direttore generale. Il compenso attuale dei Revisori è commisurato al numero degli alloggi gestiti da ogni Ater.

#### 1.2 Costi struttura generale

Per ciascuna Ater viene esposto il costo legato alla struttura generale (manutenzione, pulizia e consumi degli uffici, servizio di vigilanza, gestione e consumi degli automezzi, gestione infrastruttura informatica e postazioni di lavoro, servizi postali, connettività, ecc.). Il costo complessivo per il sistema Ater FVG rimane pressoché costante nel triennio considerato, come da quadro riassuntivo di seguito riportato:

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Ater AF	95.144	103.885	-
Ater GO	311.093	344.037	363.352
Ater PN	421.041	449.555	445.256
Ater TS	670.223	686.663	652.756
Ater UD	560.488	555.601	613.805
<b>TOTALE FVG</b>	<b>2.057.989</b>	<b>2.139.741</b>	<b>2.075.169</b>

### 1.3 Costo del personale

Per ciascuna Ater viene esposto il costo del personale, come da bilancio di esercizio. Il costo complessivo del personale del sistema Ater FVG rimane costante nel triennio considerato, con un miglioramento per il 2020 senza che ciò abbia prodotto una regressione sull'efficacia ed efficienza del settore:

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Ater AF	882.783	888.814	-
Ater GO	3.247.693	3.281.242	3.172.478
Ater PN	2.627.496	2.687.936	2.650.244
Ater TS	7.755.765	7.616.909	7.702.430
Ater UD	4.982.312	5.001.484	5.670.536
<b>TOTALE FVG</b>	<b>19.496.049</b>	<b>19.476.385</b>	<b>19.195.688</b>

### 1.4 Indicatori di efficienza

Per ciascuna ATER vengono riportati due parametri nel corso degli anni: numero alloggi per dipendente e costo personale per alloggio, ad evidenziare il miglioramento delle performance. Si osserva come la concentrazione di alloggi sul territorio e la dimensione delle Aziende abbiano una rilevanza su questi indicatori.

Ater	Anno 2018		Anno 2019		Anno 2020	
	Alloggi/dipendenti	Costo personale/alloggio	Alloggi/dipendenti	Costo personale/alloggio	Alloggi/dipendenti	Costo personale/alloggio
Ater AF	63	781 €	67	781 €	-	-
Ater GO	75	683 €	75	692 €	78	670 €
Ater PN	81	690 €	84	705 €	83	695 €
Ater TS	94	584 €	95	576 €	92	581 €
Ater UD	74	650 €	78	652 €	79	643 €
<b>MEDIA FVG</b>	<b>81</b>	<b>636 €</b>	<b>85</b>	<b>637 €</b>	<b>85</b>	<b>627 €</b>



## 2. FABBISOGNO EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (Domande in attesa e domanda soddisfatta)

### 2.1 Domanda espressa

Per ciascuna Ater, ed a livello di sintesi regionale, viene esposto l'andamento della domanda accoglibile riferita al periodo dal 2018 al 2020, come da quadro riassuntivo di seguito riportato:

Ater	ANNO 2018		ANNO 2019		ANNO 2020	
	NUMERO	%	NUMERO	%	NUMERO	%
Ater AF	154	2%	148	2%	-	-
Ater GO	1.406	14%	1.282	14%	898	11%
Ater PN	1.961	20%	1.790	19%	1.652	20%
Ater TS	3.949	39%	3.838	41%	3.266	39%
Ater UD	2.549	26%	2.354	25%	2.505	30%
<b>TOTALE FVG</b>	<b>10.019</b>	<b>100%</b>	<b>9.412</b>	<b>100%</b>	<b>8.321</b>	<b>100%</b>

NOTE:

- dati riferiti al 31 dicembre di ciascun anno relativi a graduatorie valide per l'assegnazione di alloggi di edilizia sovvenzionata, edilizia convenzionata e a canone concordato (L. 431/1998);
- i dati esposti sono assolutamente significativi quanto ad indicazione di fabbisogno, ancorché non da intendersi in modo assoluto, dipendendo dal livello di anzianità delle graduatorie per i diversi Comuni e loro comprensori, nonché dalle periodiche immissioni in graduatoria delle domande extra – bando degli sfrattati, degli anziani e dei separati.

### 2.2 Domanda soddisfatta

Analogamente per ciascuna Ater ed a livello di sintesi regionale, viene esposto l'andamento nel medesimo periodo della domanda soddisfatta con l'assegnazione in locazione di alloggio, anche in percentuale sul totale di domande ricevute, come da quadro riassuntivo di seguito riportato che comunque, per il 2020, ha risentito dell'emergenza epidemiologica Covid-19:

Ater	Anno 2018		Anno 2019		Anno 2020	
	NUMERO	% domanda soddisfatta	NUMERO	% domanda soddisfatta	NUMERO	% domanda soddisfatta
Ater AF	51	33%	34	23%	-	
Ater GO	125	9%	66	5%	67	7%
Ater PN	168	9%	141	8%	118	7%
Ater TS	260	7%	282	7%	252	8%
Ater UD	281	11%	305	13%	189	8%
<b>TOTALE FVG</b>	<b>885</b>		<b>828</b>		<b>626</b>	

NOTA: dati riferiti al 31 dicembre di ciascun anno relativi all'assegnazione di alloggi di edilizia sovvenzionata, edilizia convenzionata e a canone concordato (L. 431/1998).

Dal lato della domanda di alloggi di edilizia sovvenzionata, e della relativa risposta in termini del suo soddisfacimento, è opportuno segnalare il calo del numero di domande complessivamente ricevute, quale risultato, da una parte della risposta data dalle ATER nel recente passato e dalla scelta di sostenere i nuclei familiari maggiormente radicati sul territorio.

### 3. FINANZIAMENTI A DISPOSIZIONE (Statali, Regionali, fondi di bilancio Ater)

Nel processo di nuova costruzione, recupero e manutenzione straordinaria di stabili e alloggi di risulta, per ciascuna fonte di finanziamento – statale, regionale, bilancio Ater – nel triennio in esame sono state concesse le risorse come da prospetto riepilogativo di seguito riportato:

Ater	Anno 2018			Anno 2019			Anno 2020		
	Stato	Regione	Ater	Stato	Regione	Ater	Stato	Regione	Ater
Ater AF	157.719	646.081	779.258	-	432.060	1.112.940			
Ater GO	253.091	3.551.534	2.000.001	1.500.000	2.503.625	0	1.280.000	2.688.596	5.882
Ater PN	75.403	3.109.600	2.159.400	75.403	2.663.705	966.542		2.822.697	754.845
Ater TS	1.256.606	8.664.215	264.785	434.824	7.552.468	245.032	1.036.494	7.521.967	354.556
Ater UD	52.332	4.728.570	1.600.476	270.603	3.548.142	1.562.237	424.213	4.841.740	416.184
<b>TOTALE FVG</b>	<b>1.795.151</b>	<b>20.700.000</b>	<b>6.803.920</b>	<b>2.280.831</b>	<b>16.700.000</b>	<b>3.886.751</b>	<b>2.740.708</b>	<b>17.875.000</b>	<b>1.531.467</b>

NOTA: nella colonna "Regione" sono ricompresi anche gli apporti del Fondo sociale della Regione.

Grazie alla continua attenzione sugli alloggi ERP da parte della Regione ed anche del Ministero competente si intravede una ripresa degli investimenti in tale ambito che potrà dare risposta ai prevedibili effetti della pandemia nel breve e medio termine, anche in relazione ai livelli sempre elevati di domanda espressa, tenuto conto della vetustà e dello stato manutentivo del patrimonio, circostanze che, in alcuni territori in particolare, condizionano in modo rilevante la gestione ordinaria e straordinaria degli stabili e degli alloggi delle Ater.

#### 4. SPESA PER MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Per ciascuna Ater viene esposto il valore iscritto a bilancio per le manutenzioni ordinarie e straordinarie effettuate nel triennio di riferimento.

Per confronto viene esposto anche il dato relativo ad acquisti e nuove costruzioni.

Ater	Anno 2018				Anno 2019				Anno 2020			
	M.O.	M.S.	Acquisti e nuove costruzioni	TOT.	M.O.	M.S.	Acquisti e nuove costruzioni	TOT.	M.O.	M.S.	Acquisti e nuove costruzioni	TOT.
Ater AF	179.377	921.716	62.701	1.163.794	133.771	1.071.839	2.025.889	3.231.499	-	-	-	-
Ater GO	2.315.000	1.430.433		3.745.433	1.316.647	2.462.843		3.779.490	1.698.862	2.789.089		4.487.951
Ater PN	2.122.719	2.663.851	1.375.248	6.161.818	2.167.370	2.453.465	2.329.987	6.950.822	2.337.228	1.882.110	2.173.721	6.393.059
Ater TS	9.312.585	4.198.320	3.436.956	16.947.861	9.647.366	2.454.080	5.019.165	17.120.611	10.013.498	7.511.450	2.433.613	19.958.561
Ater UD	4.007.253	2.594.130	2.852.516	9.453.899	3.230.898	3.491.369	584.363	7.306.630	2.833.683	2.013.202	931.179	5.778.064
<b>TOTALE FVG</b>	<b>17.936.934</b>	<b>11.808.450</b>	<b>7.727.421</b>	<b>37.472.805</b>	<b>16.496.052</b>	<b>11.933.596</b>	<b>9.959.404</b>	<b>38.389.052</b>	<b>16.883.271</b>	<b>14.195.851</b>	<b>5.538.513</b>	<b>36.617.635</b>

Una delle difficoltà che le Ater quotidianamente devono affrontare in ambito delle manutenzioni delle parti comuni (tetti, facciate, serramenti esterni, etc.) è legata alla presenza di una sensibile quota di proprietari terzi. Tale presenza di fatto impedisce alle Ater l'utilizzo dei finanziamenti pubblici, che possono essere destinati a coprire le sole quote di pertinenza millesimale di Ater, rendendo di fatto inattuabili interventi che comportano esborsi, talora rilevanti, da parte dei proprietari degli alloggi di ex edilizia sovvenzionata, che solitamente non hanno grandi disponibilità economiche.

#### 5. PATRIMONIO

##### 5.1 Consistenza del patrimonio

Per ciascuna Ater viene esposta la consistenza del patrimonio in termini di numero di alloggi totale e valore patrimoniale complessivo.

Ater	ANNO 2018			ANNO 2019			ANNO 2020		
	Alloggi totali gestiti	Di cui Alloggi proprietà	Valore patrimonio	Alloggi totali gestiti	Di cui Alloggi proprietà	Valore patrimonio	Alloggi totali gestiti	Di cui Alloggi proprietà	Valore patrimonio
Ater AF	1.130	1.130	59.389.825	1.138	1.138	61.742.585	-	-	-
Ater GO	4.754	4.250	163.415.300	4.741	4.250	166.472.60	4.735	4.249	175.518.511
Ater PN	3.807	3.577	197.604.402	3.811	3.578	200.824.28	3.809	3.572	202.685.605
Ater TS	13.288	11.398	559.532.609	13.213	11.398	567.037.16	13.257	11.443	582.426.337
Ater UD	7.665	6.797	294.235.130	7.673	6.805	297.777.58	8.816	7.939	365.467.745
<b>TOTALE FVG</b>	<b>30.644</b>	<b>27.152</b>	<b>1.274.177.266</b>	<b>30.576</b>	<b>27.169</b>	<b>1.232.111.63</b>	<b>30.617</b>	<b>27.203</b>	<b>1.326.098.98</b>

NOTA: il valore del patrimonio è esposto come da bilancio d'esercizio al 31 dicembre, quest'ultimo al lordo degli ammortamenti del periodo.

Gli alloggi gestiti sono di proprietà Ater e di proprietà di terzi (Comune, altri enti)

Le Ater gestiscono per il 95% alloggi di edilizia sovvenzionata.

## 5.2 Disponibilità alloggi per la locazione

Per ciascuna Ater viene esposto il numero di alloggi nuovi e degli alloggi riattati nel triennio di riferimento.

Ater	ANNO 2018		ANNO 2019		ANNO 2020	
	Alloggi nuovi ultimati nell'anno	Alloggi i da risulta ripristinati nell'anno	Alloggi nuovi ultimati nell'anno	Alloggi i da risulta ripristinati nell'anno	Alloggi nuovi ultimati nell'anno	Alloggi i da risulta ripristinati nell'anno
Ater Alto Friuli	-	17	8	14	-	-
Ater Gorizia	-	182	-	47	-	70
Ater Pordenone	5	155	8	165	4	155
Ater Trieste	47	231	40	198	50	340
Ater Udine	66	363	6	294	5	230
<b>TOTALE FVG</b>	<b>118</b>	<b>948</b>	<b>62</b>	<b>718</b>	<b>59</b>	<b>795</b>

*Nota: per quanto concerne il raffronto tra alloggi ripristinati e domanda soddisfatta, bisogna tener conto dello sfasamento temporale tra il momento della disponibilità dell'alloggio ripristinato o nuovo e il momento dell'effettiva assegnazione e conclusione del contratto di locazione.*

## 6. TIPOLOGIA UTENZA

### 6.1 Caratteristiche dell'Utenza cui le Ater garantiscono risposta al fabbisogno alloggiativo.

ANZIANI, ovvero titolari di contratto di locazione con età superiore ad anni 65:

	2018	2019	2020
Ater Gorizia	48%	46%	44%
Ater Pordenone	42%	42%	43%
Ater Trieste	51%	50%	51%
Ater Udine	42%	42%	42%
<b>media FVG</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>

NUCLEI MONOCOMPONENTI, ovvero famiglie assegnatarie di alloggio formate da un solo componente:

	2018	2019	2020
Ater Gorizia	44%	44%	45%
Ater Pordenone	38%	40%	39%
Ater Trieste	48%	48%	48%
Ater Udine	42%	44%	44%
<b>media FVG</b>	<b>44%</b>	<b>45%</b>	<b>45%</b>

CAPACITA' ECONOMICA, ovvero nuclei assegnatari di alloggio di edilizia sovvenzionata, meritevoli di massima protezione, in quanto con indicatore ISEE non superiore ad € 10.000:

	2018	2019	2020
Ater Gorizia	59%	61%	57%
Ater Pordenone	60%	62%	59%
Ater Trieste	60%	62%	59%
Ater Udine	63%	65%	62%
<b>media FVG</b>	<b>61%</b>	<b>63%</b>	<b>60%</b>

TITOLARI DI CONTRATTO PER CITTADINANZA, ovvero percentuale per Ater e per totale regionale, dei titolari di contratto di locazione italiani, comunitari ed extra-comunitari:

	2018			2019			2020		
	Italiani	Comunitari	Extra-comunitari	Italiani	Comunitari	Extra-comunitari	Italiani	Comunitari	Extra-comunitari
Ater Gorizia	94%	1%	5%	94%	1%	5%	93%	1%	6%
Ater Pordenone	91%	1%	8%	91%	1%	8%	90%	1%	9%
Ater Trieste	92%	1%	7%	92%	2%	6%	92%	2%	6%
Ater Udine (con A.F..)	89%	1%	10%	89%	1%	10%	89%	1%	10%
<b>Media FVG</b>	<b>91%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>91%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>91%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>

## 7. CONCLUSIONI:

In conclusione, per quanto sopra esposto e dalla pratica quotidiana, si può rilevare che l'impianto della L.R. 14/2019 prosegue nell'azione di efficientamento avviata con L.R. 1/2016, al fine di ridurre i costi delle strutture Ater, amplificando al contempo, grazie al nuovo assetto introdotto per la governance, l'azione sinergica in capo alle Aziende stesse.

Il processo di convergenza dell'azione, istituzionale ed operativa, risulta infatti facilitato dall'operare congiunto di Presidenti, Consigli di Amministrazione e Direttori, anche in un'ottica di rafforzamento del sistema regionale, attraverso indirizzi per un operare comune delle strutture operative.

Nel corso del triennio 2018-2020 le Ater del Sistema Regionale FVG hanno garantito una gestione operativa unitaria, proseguendo in particolar modo nell'attività di uniformare il trattamento degli Utenti e dei Cittadini sull'intero territorio regionale, con l'adozione da parte delle Ater dello schema di Bando di concorso per l'assegnazione degli alloggi e dei Regolamenti di organizzazione e di gestione dell'Utenza, nonché di uniformare i canoni di locazione di edilizia sovvenzionata.

Prosegue inoltre, e proseguirà anche nel corso dei prossimi anni, anche mediante incontri specifici e condivisione di strumenti e competenze, il percorso sinergico e di collaborazione tra gli uffici delle quattro Aziende in termini di:

- gestione e formazione del personale;
- attività degli uffici legali;
- procedimenti in materia di anticorruzione, trasparenza;
- gestione della privacy;
- gestione informatica.

In particolare, riferendosi all'ultimo punto, nel corso dei primi mesi del 2021 sono stati avviati i nuovi siti web delle Ater in collaborazione con Insiel S.p.A., con l'utilizzo dello stesso modello e dalla stessa piattaforma, anche in modalità Portale inquilini, secondo precisi indirizzi di digitalizzazione individuati dai C.d.A. delle Aziende, in un'ottica di semplificazione degli strumenti messi a disposizione dei cittadini della Regione.

Quanto al 2020, resta da segnalare che lo stato di pandemia indotto dal Covid-19 ha impattato su tutte le attività messe in atto dalle aziende, in particolar modo su quelle relative ai rapporti con gli inquilini, processo di assegnazione in primis, e sulle attività legate agli interventi edilizi e alle manutenzioni, visto lo stop subito da tutti i cantieri aperti per effetto di disposizioni legislative. Per quanto riguarda gli interventi edilizi il rallentamento dovuto alla pandemia si è sommato all'aggravio delle procedure per l'affidamento dei lavori che ha trovato solo parziale alleggerimento nel cd "decreto semplificazioni" approvato a luglio 2021.

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE